Support für Glasfaser-Kunden

Anschaltung

Bauphase
(vor der Anschaltung)

- Warum wurde mein Anschluss (noch) nicht gebaut?
- Mängel beim Bau des Netzes und des Hausanschlusses

LANDKREIS VECHTA

- Fragen zu Glasfaser-Tarifen
- Inhaus-Verkabelung
- Anbieterwechsel-Prozess

WWW.VODAFONE.DE/VECHTA

- Abfrage Vertragsstatus
- Eigentümer-/Mieterwechsel,
- Alle Fragen, die Infos aus dem Vertrag betreffen

0800 20 30 325

Anschaltephase
(Termin & Kunden-Nr. bekannt / am Tag der Anschaltung)

- Reaktivierung funktioniert nicht
- Rufnummern-portierung hat nicht funktioniert
- Anbieterwechsel- Prozess

0800 172 1212

- Terminverschiebung Anschaltung
- Techniker nicht erschienen
- Mängelanzeige / Schadensanzeige Installation

Firma Steinbrecher
04451 12790960

Aktiv
(Kunde nutzt Anschluss)

- Anschluss funktioniert nicht
- Performance-Probleme
- Tariffragen
- Rechnungsfragen
- Tarif-Anpassung
- Kündigung

0800 172 1212 (PRIVATKUNDEN)
0800 172 1234 (GESCHÄFTSKUNDEN)

C2 General